



## Turismo Responsable Plan contingencia COVID-19

1

Para garantizar una estancia segura en "La Beltraneja", y siguiendo lo establecido por el Instituto de Calidad Turística Hotelera de España respecto a las medidas frente al COVID que deben adoptar los hoteles y alojamientos rurales, hemos elaborado un Plan de contingencias y un protocolo específico.

Este nuevo protocolo ha modificado alguno de nuestros procedimientos y hemos minimizado algunos elementos decorativos para que os sintáis seguros y cómodos en nuestro alojamiento.

### Medidas informativas

- Cartelería indicando las medidas preventivas necesarias y teléfonos de interés.
- Hemos tenido que retirar los libros de lectura, bolígrafos, guías turísticas y folletos turísticos, pero hemos habilitado un código QR con la información necesaria del municipio, dónde desayunar y comer, qué ver, qué hacer...

### Recepción y acogida

- Para limitar al máximo el contacto personal hemos implantado:
  - un sistema de acceso mediante códigos
  - check in on line
- Es posible que se retrase la hora de entrada, debido al tiempo superior que tenemos que emplear en la limpieza y desinfección de cada habitación, y para espaciar la estancia entre huéspedes.



## Turismo Responsable Plan contingencia COVID-19

2

- Como norma general, la habitación se cobrará previa a la llegada. En caso de abonarse en las instalaciones se utilizará preferentemente medios electrónicos (el TPV estará protegido y desinfectado).
- La factura por los servicios se enviará mediante correo electrónico.
- En la zona común hay una fuente de agua fría y agua caliente con infusiones. Hemos preparado vasos estuchados independientes que garantizan las medidas de higiene. Se han retirado servilletas y cucharillas, estando el azúcar y los removedores en cada una de las habitaciones.
- Hay dispensadores de gel hidroalcohólico distribuidos por las instalaciones.
- El felpudo de acceso se rociará frecuentemente con desinfectante.
- El uso de mascarilla es obligatorio en las zonas comunes, así como es necesario guardar una distancia de 2 metros mínimo entre personas.

### Habitaciones

- Se han reducido al máximo los textiles y elementos decorativos.
- Se han sustituido los folletos informativos por una hoja plastificada para facilitar su limpieza, que contiene un código QR con la información del alojamiento y del municipio.
- En cada habitación hay una serie de consumibles (envasados individualmente) como cafetera, cápsulas de café, bollería, caramelos,



## *Turismo Responsable Plan contingencia COVID-19*

3

*botellas de agua... Para garantizar las medidas de higiene y seguridad, los productos que no se hayan consumido serán retirados y sustituidos con cada cambio de huésped.*

- *La papelerera del baño cuenta con tapa, doble bolsa y accionamiento no manual. Se han retirado las papeleras de las habitaciones.*

### *Plan de limpieza*

- *Se ha creado un nuevo plan de limpieza y desinfección específico, con protocolos para el tratamiento de superficies, textiles, residuos, etc.*
- *Los espacios serán tratados con ozono y se desinfectarán con agentes virucidas.*
- *Toda la ropa de cama y toallas se lavan a más de 60°.*

### *Colabora para que La Beltraneja sea un espacio seguro:*

- *Usa el gel desinfectante y lávate las manos frecuentemente.*
- *Usa la mascarilla en los espacios comunes.*
- *Mantén la distancia de seguridad y espera tu turno.*
- *Vigila tu estado de salud. Protégete y protege a los demás.*

*Para cualquier aclaración, no dudes en contactar con nosotros. ¡Muchas gracias!*

*Teléfono. 91 868 03 31 - 630 351 886*

*info@labeltranejahotel.com*